

湖北省建设工程质量安全协会文件

鄂建质安协(2017)34号

关于印发《湖北省工程建设质量管理小组活动管理办法(2017年修订)》的通知

各有关单位:

为进一步规范湖北省工程建设质量管理小组活动评选工作,根据相关文件精神,我会对原办法部分条文进行了修订。现将《湖北省工程建设质量管理小组活动管理办法(2017年修订)》印发。本办法自发布之日起施行,原办法同时废止。

附件 1:《湖北省工程建设质量管理小组活动管理办法(2017年修订)》



湖北省建设工程质量安全协会

2017年11月8日印发

湖北省工程建设质量管理小组活动管理办法 (2017 年修订)

第一章 总 则

第一条 为牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念,进一步推动湖北省工程建设质量管理小组(以下简称 QC 小组)活动持续健康发展,规范 QC 小组活动行为,提升企业质量管理水平,根据国家有关规定,并结合本省工程建设行业实际情况,制订本办法。

第二条 由生产、服务及管理等工作岗位的员工自愿结合,围绕组织的经营战略、方针目标和现场存在的问题,以改进质量、降低消耗、改善环境,提高人的素质和经济效益为目的,运用质量管理的理论和方法开展活动的团队,称为质量管理小组。

第三条 湖北省工程建设 QC 小组活动,由湖北省建设工程质量安全协会(以下简称本协会)负责推动和指导。各地区有关单位负责本地区和本行业 QC 小组活动的推进。

第二章 QC 小组的建立和管理

第四条 各会员单位应重视 QC 小组活动的管理,把开展群众

性的 QC 活动纳入质量管理体系，做好教育、组织发动和推进工作，并为开展活动提供必要的条件，创造良好的环境。

第五条 组建 QC 小组，应遵循“自愿参加、上下结合、实事求是、灵活多样”的基本原则。为便于自主开展活动，小组人数一般以 3—10 人为宜。

第六条 开展 QC 小组活动，应与企业的方针目标管理、项目管理、班组建设、技术革新和合理化建议以及推广应用新技术、新设备、新材料、新工艺等活动相结合。

第七条 QC 小组活动可参照《质量管理小组活动准则》（T/CAQ10201—2016），小组活动课题要体现“小、实、活、新”的特点，一般分为“问题解决型”课题和“创新型”课题。“问题解决型”课题包括“现场型”、“攻关型”、“管理型”和“服务型”四种类型。“创新型”课题是组织在生产经营中，为追求卓越、创造新产品、提供新服务、研究新工艺方法等选择的课题。应鼓励倡导开展“创新型”课题小组活动。

第八条 QC 小组活动，要运用全面质量管理的理论，采用 PDCA 循环程序、方法开展活动；要有真实活动数据和记录，反映活动全过程的内容，并有专人负责收集、整理和保管；作为及时总结活动成果和活动评价的重要依据。

第九条 QC 小组实行注册登记制度，由所在单位负责统一编号和管理。每年或在一次课题完成后应重新注册；停止活动持续半

年以上应予以注销。QC小组注册登记表参照(附表五)。

第十条 切实做好QC小组活动的培训教育工作，制订培训教育计划，对小组长、活动骨干和成员不断进行分层次的深化教育，培训教育考试成绩存入员工技术档案，作为技术考核的依据。

第十一条 各地区有关单位和会员单位可组织多种形式的QC小组活动成果评选表彰活动，加强QC小组活动的经验交流和成果推广工作，总结交流QC小组活动的先进经验，宣传和推广优秀成果。

第三章 优秀QC小组活动成果的申报及评审

第十二条 省工程建设优秀QC小组活动成果，原则上每年评选表彰一次。并设置省工程建设QC小组活动优秀组织单位、优秀推进者、最佳课题奖、最佳发布奖等。

第十三条 工程建设QC成果的评审要坚持公平、公正、公开的原则。按照本办法附表二、附表三、附表四的评审标准，组织评审组进行评审。

第十四条 评选范围及申报程序

评选范围：从事工程建设活动的本协会会员单位，均可参加省工程建设优秀QC小组活动成果的评选活动。

申报程序：各单位参加QC小组活动成果需经过本单位评选，成果显著符合相关规定的成果通过本地区有关单位择优向本协会

推荐。

第十五条 申报要求：

申报条件：

- 1、小组按规定组建和注册登记（附表五）；
- 2、必须是近两年取得的成果；
- 3、小组活动成果显著，有一定的推广和应用价值；
- 4、小组成果当年在本地区、本行业评比中处于领先地位。

申报材料：

- 1、湖北省工程建设优秀 QC 成果申报推荐表（附表一）
- 2、湖北省工程建设 QC 小组活动成果现场评审表（附表二）
- 3、QC 成果资料（含 word 和 PPT）

申报单位如有剽窃、弄虚作假等重大问题，经查实后，将视其情节轻重给予批评警告，直至取消其获奖资格。

第十六条 评审要求及方式

QC 小组活动成果评审过程分为现场评审和发布评审两部分。

一、现场评审

1. 现场评审的目的是考察 QC 小组活动成果的真实性和有效性等，包括小组现场全过程活动记录、凭证、活动程序、活动实效、成果的巩固情况等。现场评审由 QC 小组所属推荐单位按（附表二）评审标准考核评分完成。参加发表的成果必须进行现场评审，且须有 1 名以上获得全国 QC 小组活动诊断师（中建协、中施协、中质

协)或工程建设优秀 QC 小组活动成果评委库专家参与,并在相应的评审表上签字。

2. 各推荐单位应对所推荐参加评优活动成果的现场评审负责。未进行现场评审或评审意见与实际不符的,取消申报或获奖资格。

二、成果发表评审

1. 省工程建设优秀 QC 小组活动成果的发表评审,通过召开年度全省工程建设 QC 小组活动成果交流会的形式进行。秘书处负责申报材料的初审,初审通过后由本协会统一组织评审专家组按评审标准(附表三)、(附表四)评审。

2. 成果发表评审分资料评审和现场发布评审。发布成果资料评审占 85%,现场发布评审占 15%。

3. 在发表会上利用多媒体投影仪发表。由该 QC 小组成员发表,时间不得超过 15 分钟。

4. 为加强质量管理小组活动在我省各地的全面推广,提高企业参与活动的积极性,对偏远地区或申报数量较少的地区可依据资料评审情况增加发布名额。

第四章 评委库的管理

第十七条 工程建设优秀 QC 小组活动成果评委库(以下简称评委库)是指由从事各类工程建设质量管理、有较高理论水平和丰

富实践经验并具有相应资格人员组成的人才库，其主要作用是对 QC 小组活动成果进行指导和评审。

第十八条 本协会负责评委库的归口管理和组织工作。其主要职责是：

- 1、贯彻执行国家及本省有关政策及规定；
- 2、负责评委库及评委的日常管理工作；
- 3、负责评委库评委的资格审查，并统一办理评委库评委聘书；
- 4、负责从评委库中抽选组成评审专家组；
- 5、对评委的评审工作进行管理；
- 6、负责对评委库评委知识更新的培训管理。

第十九条 评委库评委的组成按自愿的原则，填写评审委员（评委库）候选评委推荐表（附表六），由所在单位同意签署意见加盖公章后向本协会推荐，经本协会按申报条件审定合格后入库。同时颁发《湖北省工程建设优秀 QC 小组活动成果评委库评委聘书》。

第二十条 评委库的评委应具备的条件：

- 1、具有 5 年以上的质量管理及 QC 小组活动管理工作经历、中级以上技术职称、有效的全国（工程建设）QC 小组活动成果诊断师资格证书。
- 2、熟悉质量管理理论和方法，熟悉工程建设行业的特点。
- 3、务实、正直、踏实严谨、客观公正。

4、有较强的分析、理解、判断、归纳能力以及口头和书面表达能力。

从事 15 年以上质量管理、指导 QC 小组活动管理工作经历、高级以上技术职称，无有效全国（工程建设）QC 小组活动成果诊断师资格证书可根据情况申报评审专家。

第二十一条 在发表评审前应成立评审组织即评审小组，评审组织由评委库中被抽中的评委组成。

第二十二条 从评委库中被抽中的评委因特殊情况不能参加，另行抽选产生。评审小组成员由七人组成，设主任委员一名，副主任委员一名，委员五名。

第二十三条 评委的职责：

- 1、认真执行省工程建设 QC 小组活动管理办法及相关规定。
- 2、按时参加评审，在本协会的管理下完成评审工作。
- 3、根据评选办法对评审的内容独立地行使自己的评分权，不受任何干预。
- 4、有义务就评审办法、制度等向本协会提出合理化建议。
- 5、坚持高标准、严要求，以客观科学的态度，实事求是地对成果进行评定。
- 6、参加本协会组织的 QC 相关活动。

第二十四条 评委库评委有申请（经本协会同意）自愿退出评委库的权利；因评委在评审过程中不能公平、公正或对评审工作难

以胜任，本协会有免去评委资格的权利，并收回颁发的评委聘书。

第二十五条 评委库成员没有正当理由1年内或连续2次不参加QC相关活动，亦不履行其他义务，视为自动解聘取消评委资格，收回评委聘书。

第五章 表彰和奖励

第二十六条 根据成果评审的得分结果，以得分高低确定QC成果“一等奖”、“二等奖”、“三等奖”及“优秀奖”。获奖成果授予奖牌和证书，并通报表彰。

第二十七条 获得QC成果奖的小组成员颁发同等级的成果奖证书。

第二十八条 各单位对获奖的QC小组活动成果，应计入该小组成员的个人技术档案。同时应根据获奖等级，结合企业的实际，按相关文件精神，对该小组给予相应的奖励。

第二十九条 对在开展QC小组活动中组织工作较突出的单位、小组或个人，可分别授予湖北省工程建设质量管理小组活动优秀组织单位、优秀推进者、最佳课题奖、最佳发布奖等荣誉称号，颁发证书。

第三十条 QC活动成果奖在评选省优质工程“楚天杯”奖属于加分项。

第三十一条 按成果评审结果择优推荐参加全国（级别）工程

建设优秀 QC 小组的评选活动。

第六章 附 则

第三十二条 本办法由湖北省建设工程质量安全协会负责解释。

第三十三条 本办法自公布之日起实施。

附表一 _____ 年湖北省工程建设优秀 QC 成果申报推荐表

申报单位：

时间： 年 月 日

小组名称		注册时间	
课题名称			
发布人		手机	
课题类型			
通信地址			邮政编码
成员名单			
QC 小组简介			
主要活动过程及效果			
小组历年主要成果获奖情况			
所在 单位 意见	负责人：（公章） 年 月 日	推荐 单位 意见	负责人：（公章） 年 月 日

附表二 湖北省工程建设 QC 小组活动成果现场评审表

小组名称				组长		
成员						
课题名称					企业现场评审	推荐单位审核
序号	评审项目	评审方法	评审内容	分值	得分	得分
1	质量管理小组的组织	查看记录	(1) 小组和课题进行注册和登记； (2) 小组活动时，小组成员出勤情况； (3) 小组成员参与组内分工情况； (4) 小组活动计划及完成情况。	10		
2	活动情况和活动记录	听取介绍交流，沟通查看记录，现场验证	(1) 活动过程按质量管理小组活动程序开展； (2) 活动记录（包括各项原始数据、调查表、记录等）保存完整、真实； (3) 指定各阶段活动详细计划，每阶段按计划完成； (4) 活动记录的内容与发表材料一致。	30		
3	活动真实性和活动有效性	现场验证查看记录	(1) 小组课题对工艺、技术、流程、管理、服务的改进点有改善； (2) 各项改进在专业技术方面科学有效； (3) 取得的经济效益得到财务部门的认可； (4) 无形效益得到验证； (5) 统计方法运用正确、适宜。	30		
4	成果维持与巩固	查看记录现场验证	(1) 小组活动课题目标达成，有经验依据； (2) 改进的有效措施已纳入有关标准或制度； (3) 现场已按新标准或制度作业，成果巩固保持在较好的水准； (4) 活动成果应用于生产和服务实践，取得效果，其他相类似岗位、部门有推广和借鉴。	20		
5	质量管理小组教育	提问或考试	(1) 小组成员掌握质量管理小组活动内涵与活动程序； (2) 小组成员对方法的掌握程度和水平； (3) 通过本次活动，小组成员质量管理知识和技能水平得到提升。	10		
企业现场评审部门评价				推荐单位确认成绩与评价		
企业评审得分 评委签字（公章）				负责人：（公章）		
年 月 日				年 月 日		

附表三 问题解决型 QC 小组活动成果发表评审标准

序号	评审项目	评审内容	配分	分值	得分
1	选题	(1) 所选课题应与上级方针目标相结合, 或是本小组现场急需解决的问题; (2) 课题名称要简洁明确地直接针对所存在的问题; (3) 现状已清楚掌握, 数据充分, 并通过分析已明确问题的症结所在; (4) 现状已为制订目标提供了依据; (5) 目标设定不要过多, 并有量化的目标值和有一定依据; (6) 工具运用正确、适宜。	3 2 3 2 2 3	15分	
2	原因分析	(1) 应针对问题的症结来分析原因, 因果关系要明确、清楚; (2) 原因要分析透彻, 一直分析到可直接采取对策的程度; (3) 主要原因要从末端因素中选取; (4) 应对所有末端因素都进行要因确认, 并且是用数据、事实客观地证明是主要原因; (5) 工具运用正确、适宜。	4 4 3 5 4	20分	
3	对策与实施	(1) 应针对所确定的主要原因, 逐条制订对策; (2) 对策应按“5W1H”的原则制订, 每条对策在实施后都能检查是否已完成(达到目标)及有无效果; (3) 要按对策表逐条实施, 且实施后都有所交待; (4) 大部分的对策是由本组成员来实施的, 遇到困难能努力克服; (5) 工具运用正确、适宜。	5 5 4 2 4	20分	
4	效果	(1) 取得效果后与原状比较, 确认其改进的有效性, 与所制订的目标比较, 看其是否已达到; (2) 取得经济效益的计算实事求是、无夸大; (3) 已注意了对无形效果的评价; (4) 改进后的有效方法和措施已纳入有关标准, 并按新标准实施; (5) 改进后的效果能维持、巩固在良好的水准, 并用图表表示出巩固期的数据; (6) 工具运用正确、适宜。	5 5 2 5 5 3	25分	
5	特点	统计方法运用突出, 有特色, 具有启发性。	5	5分	
6	发表	(1) 发表资料要系统分明, 前后连贯逻辑性好; (2) 发表资料要通俗易懂, 应以图、表、数据为主, 避免通篇文字、照本宣读。	7 8	15分	发布得分
	总体评价		100	总得分	

附表四 创新型 QC 小组活动成果发表评审标准

序号	评审项目	评审内容	配分	分值	得分
1	选题	(1) 题目选定是否有创新的含义； (2) 选题借鉴已有的知识、经验，针对需求选择课题；必要时，验证课题的可行性； (3) 目标要具挑战性，并要有量化的目标和可行性分析。	6 8 6	20 分	
2	提出方案 确定最佳 对策	(1) 提出的总体方案具有独立性，分级方案具有可比性； (2) 方案分解应逐层展开到可以实施的具体方案； (3) 用事实和数据对经过整理的方案逐一分析、论证和评价； (4) 用现场测量、试验和调查分析的方式确定最佳方案； (5) 工具运用正确、适宜。	3 6 6 6 4	25 分	
3	对策与 实施	(1) 按“SW1H”的原则制订对策表，对策目标可测量、措施具体； (2) 针对在最佳方案分解中确定的可实施的具体方案，逐项制定对策； (3) 按制定的对策表逐条实施； (4) 每条方案实施后，检查相应方案目标的实施效果及其有效性，必要时调整、修正措施； (5) 工具运用正确、适宜。	3 5 5 5 2	20 分	
4	效果	(1) 检查小组设定的目标，确认课题目标的完成情况； (2) 必要时，确认小组创新成果的经济效益和社会效益； (3) 注意了活动过程及对无形效果的评价； (4) 成果已发挥作用并纳入标准及管理规范。	5 3 4 3	15 分	
5	特点	(1) 课题具体务实； (2) 充分体现小组成员的创造性。	3 2	5 分	
6	发表	(1) 发表资料要系统分明，前后连贯，逻辑性好； (2) 发表资料应以图表、数据为主，通俗易懂，不用专业性较强的词句和内容； (3) 发表时要从容大方，有礼貌地讲成果； (4) 回答提问时诚恳、简要、不强辩。	5 5 3 2	15 分	发布得分
	总体 评价		100	总得分	

附表五 QC小组注册登记表

小组名称							
所在单位（部门）							
小组注册号					注册日期	年 月 日	
课题名称					课题类型		
课题项目所在地					活动计划时间	起 止	
组 员 情 况	序号	姓名	性别	工种或专业学历	职称	组内职务	组内分工
	1						
	2						
	3						
	4						
	5						
	6						
小 组 历 年 简 况	年度	活动课题名称			获奖等级	其它说明	
成 员 变 动 情 况	年度	组长	组员				
备注：							
小组基层单位意见（签字）：				企业主管部门核定（签字）：			

附表六 湖北省建筑企业优秀 QC 小组活动成果 评审专家申报表

单位名称						登 记 照
姓名		性别		身份证 号码		
籍贯		民族		政治 面貌		
毕业学校 时间		专业		职称		
诊断师证 颁发部门				诊断师 证编号		
诊断师证有效期				职称证书号		
主 要 学 习 、 工 作 经 历	时间	经历				职务
申报人 签字		联系 电话		手机		
通讯地址：		邮编：		传真：		
推荐单位意见：						
公章： 年 月 日						